

## SEMINAR:

# SYSTEMISCHE BERATUNG

**Wir können Menschen nicht in eine bestimmte Richtung verändern- die Entscheidung, sich in einer bestimmten Art zu verhalten oder nicht zu verhalten, bleibt ganz alleine beim Einzelnen. (Heinz von Förster)**

Jeder der in seinem Beruf mit Menschen zu tun hat, tritt mit diesen in Beziehung. Dies erfordert einerseits Reflexion der eigenen Person, des eigenen Handelns aber auch Wissen und Kennen von Techniken in Beratungsprozessen. Systemische Beratung oder Coaching ist ein Werkzeug, das in jedem Berufsfeld eingesetzt werden kann. Es unterstützt Sie in der Leiterfunktion ebenso, wie als Ausführende im pädagogischen, sozialen oder wirtschaftlichen Umfeld.

### **Inhalte:**

#### Einführung in das systemischen Denken

Grundlagen der systemischen Beratung  
Menschen entstehen im System  
Problemverständnis

#### Kommunikation in der Systemischen Beratung

Haltung der BeraterIn (Coach) gegenüber anderen Menschen  
Die Notwendigkeit der Neutralität  
Wertschätzende Kommunikation  
Aktives Zuhören  
Die Welt hinter den Begriffen  
Dimension der Sprache

#### Leitfaden für die Beratung

Auftragsklärung  
Zieldefinition  
Vom Anliegen zum Auftrag  
Bildung konkreter Maßnahmen  
Vereinbarungen- Kontrakt  
Abschluss einer Beratung

#### Interventionen:

Lösungs- und ressourcenorientierte Arbeit  
Fragetechniken  
Umdeuten (Reframen) von Problemen  
Erlernen von Reflexionsmöglichkeiten